

## **AGB's Praxis Marion**

### Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Patienten und der Praxis für medizinische Massage & Kosmetik Marion Bühler. Mit der Buchung einer Behandlung anerkennen Sie meine AGB.

### Behandlung

Marion Bühler, ist ein qualifizierter und staatlich anerkannter Massagetherapeutin und Kosmetikerin, die ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt. Die Behandlung der Masseurin/Kosmetikerin beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand.

### Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Masseurin/Kosmetikerin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Masseurin/Kosmetikerin nicht erkennbar war.

### Stornierung durch Praxis Marion

Kann die Behandlung aus Gründen seitens Marion Bühler nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit), kann Marion Bühler zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht keinen Anspruch auf die Durchführung.

### Stornierung durch den Kunden

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden, sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich, sobald diese bestätigt wurden.

### Massagezeit/Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Behandlungszeit. Sollte die Masseurin/Kosmetikerin keinen Anschlusstermin haben, kann sie gegebenenfalls trotz Verspätung die volle Zeit behandeln. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

### Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin/Kosmetikerin

### Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### Preise/Bezahlung

Die Behandlung ist vor Ort in bar, twint oder Rechnung (nur Massage) zu bezahlen. Alle Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken angegeben. Bei einer Zusatzversicherung seitens Ihrer Krankenkasse, kann die Therapie über die Krankenkasse ganz oder teilweise verrechnet werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

### Gutscheine

Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Gutscheine sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

### Änderung der AGB

Marion Bühler behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.